



Etický kodex

Etický kodex stanoví základní standardy chování a přístupy pracovníků Domova seniorů TGM ke klientům a zájemcům o sociální službu, dále jejich příbuzným, ke spolupracovníkům, k zaměstnavateli i k veřejnosti.

Všichni zaměstnanci Domova seniorů TGM (dále také Domova) usilují o naplnění poslání Domova a chtějí vykonávat svou práci podle zásad dobré a bezpečné služby.

Všichni respektují zásady Listiny základních práv a svobod, která říká: „Všichni lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti a právech“.

Etický kodex je současně deklarací toho, co je veřejnost oprávněna od pracovníků zařízení očekávat.

Etický kodex je pro klienty přístupný k zapůjčení na požádání na jednotlivých úsecích nebo v recepci Domova. Dokument je zveřejněný na internetových stránkách Domova seniorů TGM.

Obsah:

Článek 1. Obecné principy

Článek 2. Principy poskytované sociální služby klientům

Článek 3. Obecné principy výkonu profese

Článek 4. Závěrečná ustanovení

Článek 5. Charta principů pro péči člověka s demencí a jeho pečujícího

Platnost : 1.2.2016

Zpracoval: Mgr. Olga Dolejšová a pracovní skupina sestavená pro práci se Standardy kvality sociálních služeb

Schválil: Ondřej Šimon

Umístění: sekretariát ředitele, recepce, sesterny, denní místnost, intranet-Public

Článek 1. Obecné principy

- 1.1. Dodržování základních lidských a občanských práv a svobod zakotvených v Ústavě ČR a Listině základních práv, které vyplývají z mezinárodních smluv.
- 1.2. Dodržování zákonů, právních předpisů, vnitřních pravidel Domova a vyvozování důsledků za jejich porušování.
- 1.3. Předcházení a bránění jakémukoliv poškození zdraví, majetku a psychiky uživatele.
- 1.4. Rovný přístup bez diskriminace a předsudků.
- 1.5. Respektování práva na sebeurčení, autonomie a svobodnou volbu.
- 1.6. Respektování důstojnosti a hodnoty každého člověka (korektnost, slušnost a zdvořilost).
- 1.7. Respektování potřeby soukromí a zvláště respektování studu a potřeby intimity.
- 1.8. Ochrana osobních dat a informací vůči nepovolaným osobám.
- 1.9. Úsilí o začleňování klientů do společenství v zařízení i mimo něj.
- 1.10. Transparentnost záměrů a rozhodnutí vedení zařízení, pravdivé a úplné informování klientů, rozvíjení komunikace s nimi a naslouchání jejich potřebám.

Článek 2. Principy poskytované sociální služby klientům

2.1. Individuální přístup

Domov poskytuje své služby na základě individuálního plánování, plánu péče, ošetřovatelského plánu a hodnocení průběhu služby s klientem.

Snažíme se o aktivní zapojení klientů, kdy cílem není pouze vyplnění volného času, ale také zlepšení či udržení určitého stupně soběstačnosti. Neopominutelnou součástí spolupráce je také snaha o odstranění pocitu osamělosti.

2.2. Partnerství

Vztahy jsou založeny na partnerství mezi klientem, klíčovým pracovníkem a ostatním personálem s respektem k jeho osobnosti a aktuálnímu fyzickému a psychickému rozpoložení.

Aktivně pomáháme při udržování vzájemných kontaktů s rodinou, přáteli a při navazování nových vztahů v domově i mimo něj.

2.3. Odbornost

Vzdělaný a kvalifikovaný personál Domova si neustále doplňuje poznatky v odborných kurzech a seminářích a společných diskuzních skupin za účelem zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb.

2.4. Nestrannost

Všechny naše klienty posuzujeme nestranně a rovnoprávně. Případné stížnosti jsou řešeny nestranně a rovnoprávně bez upřednostňování některých klientů.

Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary ani žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi.

2.5. Diskrétnost a soukromí

Diskrétnost a soukromí je důležitým prvkem při jednání a zacházení s našimi klienty. Zachovávat mlčenlivost ve vztahu k osobním a citlivým údajům klienta je jedním ze základních parametrů pro získání důvěry klienta.

2.6. Seberealizace klienta

Podporujeme naše klienty v seberealizaci formou udržení svých zálib a koníčků spolu s pořádáním výukových programů, které je udrží v dobré fyzické a psychické kondici.

2.7. Bezbariérovost ve smyslu otevřenost

V souvislosti s otevřeností Domova s názvem „Domov bez bariér“ své klienty podporujeme v rozvíjení kontaktů, ale současně dbáme na zachování jejich soukromí.

Cílem projektu „Domov bez bariér“ je podpora rozvíjení kontaktů mezi osobami z veřejnosti a seniory ubytovaných v Domově seniorů TGM se zachováním jejich soukromí.

Dalším cílem je ukázat, že i v domovech pro seniory se může žít důstojný život.

Článek 3. Obecné principy výkonu profese

3.1. Odpovědnost za kvalitu práce a dodržování standardů kvality poskytovaných služeb

3.2. Iniciativa, vstřícnost a ochota, aktivita a trvalé zlepšování

3.3. Odbornost a celoživotní plánovitě vzdělávání, realizace odborných poznatků, respektování prorůstových záměrů zařízení, snahy o mezioborový pohled všech pracovníků v sociálních službách, příprava na možné kritické situace, předcházení úrazům a nemocem z povolání.

3.5. Snaha o dobré jméno zařízení a celého oboru: snaha vyvarovat se nedostatků, snaha dobře prezentovat zařízení vůči veřejnosti, snaha o zvyšování úrovně zařízení.

3.6. Vytváření dobré atmosféry: kolegiální, podpora spolupráce, snaha o překonávání rozporů, kultivovanost jejich řešení, korektnost, objektivnost a slušnost.

3.7. Dodržování tohoto Etického kodexu a etických kodexů jednotlivých profesí.

Článek 4. Závěrečná ustanovení

4.1. Nedodržování zásad, formulovaných v Etickém kodexu pracovníka Domova je neslučitelné s výkonem jakékoliv profese v Domově seniorů TGM.

"Charta principů pro péči člověka s demencí a jeho pečujícího"

1. Alzheimerova nemoc a příbuzné demence jsou progresivní, devastující choroby mozku s výrazným vlivem na lidi s demencí a členy jejich rodiny.
2. Člověk s demencí je osoba s hodnotou a důstojností, zaslouží stejný respekt jako kterýkoliv jiný člověk.
3. Lidé s demencí potřebují fyzicky bezpečné bydlení a prostředí, ochranu před vykořisťováním a zneužíváním postiženého člověka a jeho majetku.
4. Lidé s demencí vyžadují nové informace a přístup v souladu s lékařskými, psychologickými, rehabilitačními a dalšími prospěšnými službami. Možná přítomnost demence potřebuje lékařské zhodnocení a její potvrzení vyžaduje pokračující péči a léčbu orientovanou na maximalizaci kvality jejich života.
5. Lidé s demencí, pokud je možno, se účastní rozhodování o svém denním životě a budoucnosti péče.
6. Rodina pečující o osobu s demencí zhodnotí své potřeby, za předpokladu, že jí bude umožněno hrát také aktivní roli v tomto procesu.
7. Přiměřené prostředky mají být dostupné a podporované pro pomoc lidem s demencí a jejich pečujícím během celého průběhu demence.

Porozumění zážitku života s demencí, především z pohledu lidí s demencí a jejich pečujících, je důležité ke splnění podmínky efektivní advokacie, kvalitní péče a smysluplné rehabilitace. Informace, vzdělání a trénink zaměřený na rozpoznání demence, její účinky a možnosti, jak poskytovat péči, musí být dostupné všem, kteří pomáhají lidem s demencí.

Tato charta byla k dispozici na 14. Evropské konferenci Alzheimerovy choroby, která se konala v Praze r. 2004. Vznikla v mezinárodní alzheimerovské asociaci "Alzheimer's Disease International".